



n° de facture : 01C137N519 21J4- 1H12  
date de facture : 27/12/21



# Votre facture internet fibre

DATA  
ETAGE 0 APPARTEMENT DROI  
45 AV CARNOT  
94230 CACHAN

## Votre offre

Livebox Pro Fibre

synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

DATA  
ETAGE 0 APPARTEMENT DROI  
45 AV CARNOT  
94230 CACHAN  
data8@orange.fr  
n° client : 026 200 1731  
n° de compte internet : 755379605  
ligne Livebox : 01 57 19 59 28

## Nous contacter

Par téléphone :  
3901 (service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 19h  
- assistance technique 24h/7j  
Par courrier :  
Orange - service clients La fibre  
TSA 90017, 59878 LILLE CEDEX 9

## Vos espaces clients

3000, paiement facture et suivi conso  
(24h/7j), service et appels gratuits)  
orangepro.fr, rubrique Espace Client  
(gratuit hors frais de connexion internet)

total du montant prélevé  
au 06.01.2022 **64,94 € TTC**

votre facture du 27.12.2021 54,12 € HT 64,94 € TTC  
montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 9725\*\*  
prochaine facture vers le 27.01.2022

62,39 € TTC + 2,55 € TTC  
abonnements,  
forfaits et options autres usages

	HT	TTC
total des abonnements et achats	54,12	64,94
■ total auprès d'Orange	52,00	62,39
■ total auprès d'autres fournisseurs	2,12	2,55

TVA payée sur les débits sur la base des taux de TVA suivants

montant HT	taux de TVA	montant de la TVA
54,12 €	20,00%	10,82 €
montant total de la TVA payée 10,82€		

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes

signature électronique

## Votre offre

### Livebox Pro Fibre

L'offre Livebox Pro Fibre est une solution internet très haut débit avec une ligne de téléphone fixe par internet et des services d'accompagnement dédiés aux professionnels.  
détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 01C137N519 21J4- 1H12  
date de facture : 27/12/21

Votre facture internet fibre du 27.12.2021

54,12 € HT

total auprès d'Orange

52,00 € HT

	intitulé	prix unitaire HT	quantité	durée/volume	montant HT*
■ abonnements, forfaits et options	période du 23.12.2021 au 22.01.2022				52,00 €
abonnements et forfaits	Livebox Pro Fibre	47,00	1		47,00
	> forfait fixe : illimité fixes et mobiles				
	Accompagnement Pro	0,00	1		inclus
	> services clients dédiés pro				
	> 8h garanti pro avec secours en cas de panne				
	> Carte pro et prise de RdV en boutique				
	> facture unique pro				
	> inscription annuaire pro				
	> stockage sécurisé SugarSync 100Go				
	> logiciels bureautiques Polaris office Pro				
	> coffre-fort numérique				
	> Messagerie Pro avec adresses mail personnalisées				
	Facture Détaillée	gratuit	1		gratuit
	Option @IP Fixe gratuite	gratuit	1		gratuit
options internet	Option Anti-spam	0,00	1		0,00
	Location Livebox pro	5,00	1		5,00
■ communications incluses	période du 23.11.2021 au 22.12.2021				
depuis livebox	appels illimités vers fixes et mobiles		15	1h10min03s	inclus
	> appels illimités vers fixes international		14	1h09min55s	inclus
	> appels illimités vers mobiles international		1	8s	inclus

\* : La TVA est de 20,00 % sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante

En cas de facturation au prorata temporis des abonnements, forfaits et options, les quantités associées sont susceptibles d'être arrondies; cet arrondi pouvant entraîner une différence entre le montant HT affiché et le prix unitaire mensuel HT/quantité.



## Votre offre

### Livebox Pro Fibre

L'offre Livebox Pro Fibre est une solution internet très haut débit avec une ligne de téléphone fixe par internet et des services d'accompagnement dédiés aux professionnels.  
détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 01C137N519 21J4- 1H12  
date de facture : 27/12/21

Votre facture internet fibre du 27.12.2021

total auprès d'autres fournisseurs

2,12 € HT

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

	intitulé	prix unitaire HT	quantité	durée/volume	montant HT*
■	achats, prestations et frais ponctuels	période du 23.11.2021 au 22.12.2021			2,12 €
	depuis livebox	vers services spéciaux	4	35min15s	2,123
	Vos appels vers des numéros spéciaux nécessitent également une communication qui est incluse dans votre offre ou facturée comme un appel local, selon les conditions tarifaires de votre offre				

1) Si vous payez par prélèvement automatique, le montant de votre facture est prélevé à la date indiquée en 1ère page. Si vous utilisez un autre mode de paiement, vous devez régler votre facture avant la date indiquée en première page

2) Tout retard de paiement entraîne l'application d'une pénalité égale à 3 fois le taux d'intérêt légal. Cette pénalité de retard est calculée sur le montant des sommes dues, par périodes indivisibles de quinze (15) jours à compter du premier jour de retard. Une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 euros sera également facturée et tout complément sur justification

3) Orange ne pratique pas l'escompte en cas de paiement anticipé.

4) La désignation d'un tiers payeur vaut simple indication de paiement et n'exonère pas le client titulaire de l'abonnement de son obligation de paiement en cas de défaillance du tiers payeur.

## état de vos consommations hors abonnement - facture du 27.12.2021

Cette partie de votre facture reprend de façon plus détaillée les communications en dépassement, les communications hors forfait, ainsi que les achats et prestations ponctuels évoqués dans la partie précédente de votre facture, sans surcoût.

### total auprès d'autres fournisseurs

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

date	n° composé	nombre d'appels / volume data	prix unitaire de mise en relation HT	durée facturée	prix unitaire HT €/min	montant HT* €
------	------------	----------------------------------	---	----------------	---------------------------	------------------

### ■ achats ou prestations ponctuels

depuis livebox

vers services spéciaux

09/12/21	3460	2			0,000	0,000
13/12/21	0825358358	2		16min59s	0,125	2,123



## Votre offre

### Livebox Pro Fibre

L'offre Livebox Pro Fibre est une solution internet très haut débit avec une ligne de téléphone fixe par internet et des services d'accompagnement dédiés aux professionnels.  
détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 01C137N519 21J4- 1H12  
date de facture : 27/12/21

## détail de vos consommations - facture du 27.12.2021

### total auprès d'autres fournisseurs

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	montant HT
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------------

### ■ achats, prestations, abonnements et frais ponctuels

#### depuis livebox

#### vers services spéciaux

2,123 €

09/12/21	16:42		service spécial	3460	54s		0,000
09/12/21	16:44		service spécial	3460	17min22s		0,000
13/12/21	14:55		service spécial	08 25 35	3min57s	3min57s	0,494
13/12/21	15:01		service spécial	08 25 35	13min02s	13min02s	1,629

Vos appels vers des numéros spéciaux nécessitent également une communication qui est incluse dans votre offre ou facturée comme un appel local, selon les conditions tarifaires de votre offre